

## **TISKOVÁ ZPRÁVA** **(StringData, s.r.o., Praha, 24.06. 2010)**

### **StringData nasadí svůj ITSM systém SyDesk v Raiffeisenbank**

*Společnost StringData, s.r.o., přední dodavatel informačních technologií a systémů, zvítězila ve výběrovém řízení na nástroj pro definici a následné měření kvality IT služeb, které vypsala Raiffeisenbank a. s. StringData bude v Raiffeisenbank implementovat svůj úspěšný IT Service Management systém SyDesk včetně modulu Katalog služeb.*

Předmětem dodávky je komplexní systém pro definici katalogu IT služeb s následným zajištěním sledování plnění jednotlivých SLA/KPI parametrů a podporou SLM procesů. Jedním z hlavních vstupů pro vyhodnocení je pak ověření dostupnosti a výkonnosti aplikací pomocí simulace práce reálných uživatelů, tedy principu end-to-end dohledu a to jak z centrály, tak pobočkové sítě banky. Nezbytnou součástí dodávky je také nastavení systému reportů a napojení na další systémy banky.

*„Od nasazení SyDesku a spolupráce se společností StringData si slibujeme zlepšení přehledu o provázanosti, stavu a chování našich IT systémů s návazností na lepší možnost prevence vznikajících problémů, což by mělo zabránit jejich eskalovaní a negativnímu vlivu na práci koncových uživatelů, ať už uvnitř banky, či mimo ni,“ předpokládá Vladimír Novák, Head of IT Operation & Monitoring, Raiffeisenbank.*

*„Velmi nás potěšilo, že se naším dalším zákazníkem stala jedna z nejdynamičtějších bank v České republice. Považujeme to za výzvu a závazek, abychom přispěli kupevnění její pozice na trhu a zlepšení služeb pro její zákazníky,“ říká Petr Dlouhý, ředitel divize SyDesk.*

SyDesk je komplexní ITSM systém sloužící k definici, sledování a vyhodnocování dostupnosti a výkonnosti IT služeb, systémů, aplikací i infrastruktury, s důrazem na provázání uživatelského vnímání chování aplikací a technické infrastruktury (end-to-end dohled). Společnost StringData produkt SyDesk nabízí již od roku 2003, přičemž jej a návazné služby k plné spokojenosti využívá řada renomovaných společností převážně z finančního prostředí, jako je Česká spořitelna, GE Money Bank, Modrá pyramida stavební spořitelna, PPF Banka či Pražská energetika.

Petr Dlouhý, Director of SyDesk Division, StringData s.r.o.  
[petr.dlouhy@stringdata.cz](mailto:petr.dlouhy@stringdata.cz)

### StringData:

- Působí na trhu od roku 1993 a je jedním z předních dodavatelů informačních technologií a systémů v České republice.
- Je držitelem certifikace ISO 9001:2000 a osvědčení NBÚ umožňující přístup k informacím stupně utajení „vyhrazené“.
- Pravidelně se výborně umísťuje v žebříčcích Deloitte Technology Fast 50 CE a Deloitte Technology Fast 500 EMEA.
- Zaměřuje se na:
  - oblast definice, sledování a vyhodnocování dostupnosti a výkonnosti IT služeb, systémů a procesů (SyDesk),
  - dodávku řešení pro efektivní řízení a správu vymáhání pohledávek (LoanOffice),
  - systémovou podporu poskytování součinnosti (Binf), sdílení znalostí (BeeWiser),
  - návrh a vývoj bankovních informačních systémů a aplikací.
- Více informací naleznete na [www.stringdata.cz](http://www.stringdata.cz) a stránkách jednotlivých produktů.

### SyDesk:

- Je komplexní IT Service Management systém, vyvíjený a implementovaný od roku 2002.
- Slouží k definici, sledování a vyhodnocování dostupnosti a výkonnosti IT služeb, systémů, aplikací i infrastruktury.
- Klade důraz na provázání uživatelského vnímání chování aplikací a technické infrastruktury.
- Poskytované simulační end-to-end nástroje patří k naprosté špičce dostupné na trhu.
- V současné době využívá SyDesk k plné spokojenosti řada renomovaných společností převážně z finančního prostředí, jako je Česká spořitelna, GE Money Bank, Modrá pyramida stavební spořitelna, PPF Banka či Pražská energetika.